パソコン修理料金目安表

パソコンの対象 OS は Windows10、Windows11 となります　　2025 年 12 月改定

出張料金	一般	会員
20km 以内（20km 以上の場合は応相談） 60 分以内で修復可能なレベルの故障やトラブル解決は出張料の範囲で対応します。（特殊なものなどは別途見積もり、応相談） 現場で完治しないと判断した場合、持ち帰り作業させて頂きます。	8,000 円～	5,000 円～
代行作業（メーカーお問い合わせ代行,メーカー手続き代行作業,インターネット回線手配代行,プロバイダ手配代行）	6,000 円	3,000 円
出張指導（90 分間マンツーマン指導） わからないことや知りたい、仕事のヘルプやソフト使用法、ここだけが知りたいなど対応します。 指導内容により金額が変わることもあります（特殊なソフトや設定など） ※90 分以降 30 分毎に 3000 円追加となります。	12,000 円～	8,000 円～

以下はパソコン持ち込みの場合

診断料	一般	会員
挙動がおかしいときの診断（原因の調査） （簡単なものであれば料金内で修理、その他修理などは下記の項目の料金）	5,000 円	3,000 円
ソフトウェア	**一般**	**会員**
ハードウェア、ソフトウェアなどの簡易的作業（IME やショートカット） 10 分以内で終わるようなもの	2,000 円	1,000 円
ソフトウェアトラブル解決 エラー表示、フリーズ、ソフトが正常に動かない、インストールできない、設定が正常にできない、システムトラブルの原因究明と解決作業を行います。またご希望の環境などの構築も相談可（〇〇のようにしたい etc）	8,000 円～	5,000 円～
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧　パソコンが起動しないなどソフトウェアが原因で動かない状況からの回復、修復処置	15,000 円～	10,000 円～
セキュリティレクチャリング Adobe Flash Player/Adobe Reader/Java 等を最新の状態に更新の上、ウインドウズの更新方法のレッスンをおこなうセットメニューです。	5,000 円	3,000 円 （受講生は授業で確認できます）
ウイルス・スパイウェア・ポップアップ請求画面削除　駆除	10,000 円～	7,000 円～
ウイルス対策ソフトインストール　登録　設定代行（ソフト料金は別途）	3,000 円	2,000 円
Windows Update、メーカーソフトウェアなどの更新作業（PC 1 台）	9,000 円～	5,000 円～
Windows10.11 大型アップデートインストール	12,000 円	8,000 円
更新のエラー対応（上記項目対応にエラーが出た場合）	8,000 円～	5,000 円～
Windows　OS のアップグレード(性能により対応できない場合もあります)	33,000 円	28,000 円
その他セキュリティ関連設定やお悩みのご相談	応相談	
初期化・リカバリ作業（リカバリディスクや領域から初期化、リカバリ、初期設定、環境修復までおこないます）	16,000 円～	13,000 円～

ソフトウェア	一般	会員
パソコンセットアップセット 他社で購入された新品のパソコンの設定をします。各種設定をお客様ごとに使いやすく調整します。(OS 初期設定、更新作業やアカウント作成（要同意書)、認証、回復ディスク作成など)	18,000 円～	13,000 円～
ユーザーアカウント追加設定	3,000 円	1,000 円
アプリケーションインストール ※業務用の設定が複雑なソフトは別途見積もり	2,000 円～	1,000 円～
アプリケーションアンインストール ※エラーなどで消せないソフトは別途作業料金がかかります	2,000 円～	1,000 円～
ハードディスクコピー作業【300GB 未満】（ディスクバックアップ） ※HDD を購入する場合は別途部品代がかかります	10,000 円	8,000 円
ハードディスクコピー作業【300GB 以上】（ディスクバックアップ） 上記金額に追加	5,000 円 プラス	3,000 円 プラス
リカバリディスク、回復ドライブ作成　※USB メモリなどは別途費用	6,000 円	5,000 円
ハードディスクデータ完全消去	12,000 円	8,000 円
ハードディスクのパーティション変更設定	10,000 円～	5,000 円～
OS マルチブート設定 複数の OS を起動時切り替えて使えるように設定します。 ※別途 OS、オフィスソフトが必要になります	30,000 円	25,000 円
起動しないパソコンからのデータ復元作業（保存媒体が必要な場合は別途） 故障状況により復元不可能な場合もございます	18,000 円～	13,000 円～

周辺機器設定　　※部品代は別途見積	一般	会員
プリンター設定 開封設置（業務用は要相談） プリンタ、スキャナのドライバ インストール・設定	6,000 円	4,000 円
特殊プリンター設定（ドットインパクト、プロッターなど特殊タイプ）	10,000 円	8,000 円
デジカメや WEB カメラなど簡易接続設定 デジカメ等のドライバ インストール・設定	3,000 円～	2,000 円
外付の HDD・CD/DVD 等 ドライバ ・ユーティリティインストール、設定	3,000 円	2,000 円
その他周辺機器設定　（デジカメ操作など）	応相談	

タブレット・スマートフォン（ios・android）	一般	会員
初期設定　アカウント設定	8,000 円	5,000 円
アプリインストールのみ（アカウントのパスワードが必要な場合あり）	2,000 円	1,000 円
アプリインストール・操作説明	10,000 円	8,000 円
wifi 設定（現地でないとできないので出張対応料金になります）	8,000 円	5,000 円
メール設定	3,000 円	2,000 円
テザリング設定	3,000 円	2,000 円

ハードウェア作業料　※部品代は別途見積が必要になります	一般	会員
メモリ増設・交換作業、動作確認　※部品代別	5,000 円	3,000 円
内蔵ハードディスク増設・交換作業　※部品代別	8,000 円	5,000 円
SSD クローン作業　換装作業　約 250GB（部品代込み）	都度見積もり	
SSD クローン作業　換装作業　約 500GB（部品代込み）		
SSD クローン作業　換装作業　約 1TB（部品代込み）		
デスクトップ PC　マザーボード交換　※部品代別	21,000 円	18,000 円
デスクトップ/ノート PC　CPU 交換作業　※部品代別	15,000 円	13,000 円
デスクトップ/ノート PC　内蔵ドライブ交換　※部品代別	8,000 円	5,000 円
デスクトップ PC　電源ユニット交換　※部品代別	10,000 円	8,000 円
ボード増設・交換作業（ビデオボード・LAN ボードなど）　※部品代別	5,000 円	3,000 円
液晶パネル・インバーター交換（画面が映らない、バックライト切れ）※必要部品があり次第。内容によっては不可能な場合もあり。　※部品代別	20,000 円	17,000 円
内蔵部品の交換時にドライバーのインストール	3,000 円	2,000 円
その他ハードウェア増設・交換作業（バッテリーなど）部品代別	8,000 円～	5,000 円～
その他ハードウェア特殊作業	応相談	
その他ハードウェアトラブル解決 （上記メニューに該当しないハードウェアトラブル改善、解決処置）	5,000 円～	3,000 円～
USB メモリ SD カードデータ復元作業(復元をお約束するものではありません。復元したデータが破損している可能性も高いです。) ※データが復元できない場合は診断料のみいただきます	8,000 円～	5,000 円～
大容量外付け HDD・SSD、NAS などのデータ復元	応相談	
パソコンの機種や製造年月日によっては対応できない場合がございますのでご了承ください。		

※データの復元に関しましては、復元できない可能性もあり、また復元できてもファイルが破損している場合がありますのでご了承ください

インターネット・ネットワーク関連	一般	会員
インターネット・メールトラブル解決	出張料対応※	出張料対応※
インターネット接続（接続機器 3 台まで） 1 台追加ごとに 1500 円かかります	出張料対応※	出張料対応※
無線 LAN 設定　※無線ルーター代金は別途	出張料対応※	出張料対応※
無線 LAN セキュリティー設定（SSID 隠蔽、MAC フィルタリングなど）	5,000 円	3,000 円
ネットワークカメラ設定　※カメラ代金は別途	12,000 円～	10,000 円
NAS 設定　※HDD 代金は別途	20,000 円～	17,000 円
メールアカウント設定（1 台）	1,500 円	1,000 円
メールアドレス取得代行（プロバイダ、およびフリーメール） マイクロソフトアカウント設定作業	3,000 円	2,000 円
ホームネットワーク構築料金	15,000 円～	12,000 円～
ファイル共有設定（5 台まで）	10,000 円～	8,000 円～
その他インターネット関連のご依頼など	応相談	

※出張料対応が複数で時間がかかる場合の料金は応相談とさせていただきます。料金表にないものもお気軽にご相談ください。

☆会員とは☆

JOY パソコンスクール現在籍の受講生のお客様
JOYBB ひかりインターネットサービス・保守サービスを利用されている個人様、法人様、個人事業主様